

# **Закон О внедрении единого окна в осуществлении предпринимательской деятельности**

## **Глава I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **Статья 1. Предмет закона**

Настоящий закон определяет правовую базу для создания механизмов повышения эффективности предпринимательской деятельности.

### **Статья 2. Основные понятия**

В целях настоящего закона определяются следующие понятия: государственный орган – орган центрального или местного публичного управления, уполномоченный выдавать разрешительные документы и/или наделенный функциями по контролю и регулированию, а также другие учреждения, организации и/или предприятия, назначенные/уполномоченные издавать разрешительные документы и/или осуществлять управление государственными информационными ресурсами; подтверждающий документ – официально зарегистрированный документ/акт либо копия такого документа/акта, используемые для подтверждения или установления определенных юридических фактов, которые ранее были установлены посредством действий либо разрешительных документов, зафиксированных и/или зарегистрированных уполномоченным государственным органом в порядке, предусмотренном действующим законодательством. В качестве примера подтверждающего документа могут служить копия документа, удостоверяющего личность, или учредительного документа, справка об отсутствии задолженностей перед государственным бюджетом, справка об отсутствии судимости и другие документы (акты), выданные государственными органами, подтверждающие определенные факты, установленные и зафиксированные ранее государственным органом, выдавшим подтверждающий документ, либо иным государственным органом; разрешительный документ – констатирующий документ или акт, посредством которого государственный орган устанавливает определенные юридические факты и/или наделяет заявителя рядом прав и обязанностей в целях инициирования, осуществления и/или прекращения предпринимательской деятельности либо связанных с нею действий. Разрешительный документ может иметь форму разрешения, пропуска, сертификата, заключения, утверждения, согласования, патента, квалификационного аттестата и других документов, без которых

предпринимательская деятельность в конкретной области не может иницироваться, осуществляться и/или прекращаться; единое окно – механизм, позволяющий вовлеченным в предпринимательскую деятельность сторонам представлять стандартизированную информацию и документы через единый пункт приема, что позволит выполнять все требования законодательства, связанные с регулированием предпринимательской деятельности.

### **Статья 3. Общая обязанность периодического пересмотра**

В целях повышения эффективности потока информации, необходимой для предоставления определенных прав и наделения определенными обязанностями для инициирования, осуществления и прекращения предпринимательской деятельности и связанных с нею действий, государственные органы обязаны периодически изучать существующие сферы регулирования, контроля и управления, а также существующие в рамках этих сфер процедуры с целью их рационализации посредством отмены либо объединения процедур или требований, не являющихся необходимыми, и посредством создания единых окон.

## **Глава II. ЕДИНОЕ ОКНО**

### **Статья 4. Создание единого окна**

Единое окно считается созданным, когда процедуры приема и рассмотрения информации, а также институциональная структура изменены и управляются таким образом, что: а) заявитель для получения разрешительного документа только один раз посещает государственный орган, исключая заключительное посещение для получения самого документа; б) подача и получение информации, необходимой для получения разрешительного документа, осуществляются в одном пункте (в географическом и/или электронном пространстве).

### **Статья 5. Цель единого окна**

(1) Единое окно создается как в целях реализации прав и обязанностей, связанных с указанными в главе III процедурами декларирования, так и в целях повышения эффективности и рационализации потока первоначальной информации: констатации, установления и регистрации фактов, прав и обязанностей в соответствии с действующим законодательством. (2) Единое окно может быть создано для облегчения получения, констатации, регистрации и/или отмены определенных прав и обязанностей и именно для облегчения: а) выдачи определенного разрешительного документа; б) выдачи или объединения нескольких разрешительных документов путем сотрудничества с несколькими

ответственными государственными органами; с) констатации, подтверждения и/или регистрации определенных прав/обязанностей/юридических фактов; d) инициирования или прекращения определенного вида деятельности; e) инициирования/прекращения предпринимательской деятельности в целом; f) осуществления других целей, предусмотренных законодательством.

## **Статья 6. Типы единого окна**

Единое окно может быть создано: а) на местном уровне, что подразумевает необходимость вовлечения органов местного публичного управления первого или, в зависимости от обстоятельств, второго уровня; b) на национальном уровне, что подразумевает необходимость вовлечения центральных органов публичного управления; с) на уровне смешанного типа, что подразумевает запрашивание посредством единого окна местного уровня определенных актов/действий, предоставляемых/осуществляемых центральными органами публичного управления, а также тесное сотрудничество между центральными и местными органами публичного управления.

## **Статья 7. Условия создания единого окна**

(1) Создание единого окна является обязательным при наличии следующих условий: а) число посещений для получения одного-единственного разрешительного документа составляет более двух, исключая последнее посещение для получения/подтверждения документа /действия; b) общие расходы (для заявителя и государственного органа) и время, необходимое для составления и выдачи документа не через единое окно, будут больше чем через единое окно. (2) При наличии предусмотренных частью (1) условий государственный орган, обладающий первостепенными функциями и полномочиями в соответствующей области, либо государственный орган, взаимодействующий с заявителями в целях выполнения своих функций и полномочий в данной области, обязан создать единое окно. Ответственными за создание единого окна могут быть как центральные, так и, в зависимости от обстоятельств, местные органы публичного управления. (3) Государственные органы, ответственные за создание и внедрение единого окна, назначаются Правительством. (4) В случае необходимости Правительство является ответственным за разработку положений о создании и функционировании единого окна в специфических областях в рамках норм настоящего закона и других действующих законов.

## **Статья 8. Доступ к процедурам вне единого окна**

(1) Механизм единого окна должен предоставлять заявителям право выбора с сохранением, насколько это возможно, доступа к процедурам, регулируемым

законодательной базой до создания такого окна. (2) Существование единого окна не должно препятствовать получению заявителем разрешительного документа от того же государственного органа/тех же государственных органов вне механизма единого окна.

### **Статья 9. Стоимость услуг, предоставляемых в рамках единого окна**

(1) Услуги, предоставляемые в рамках единого окна, не относятся к предпринимательской деятельности, и их целью не является получение прибыли. (2) За услуги, предоставляемые в рамках единого окна, может взиматься плата. Полученные от оплаты указанных услуг доходы могут направляться только на покрытие расходов, связанных с созданием, функционированием и эффективным управлением механизмом единого окна. (3) Цена услуги в рамках единого окна не может быть выше стоимости такой услуги, она формируется и взимается только для покрытия расходов по эффективному предоставлению услуги.

### **Статья 10. Обязанность взаимодействия вовлеченных государственных органов**

(1) Государственные органы, вовлеченные в процесс выдачи определенного разрешительного документа, констатации, подтверждения или регистрации права/обязанности/юридического факта, выдачи разрешения на осуществление деятельности в определенной области, обязаны сотрудничать между собой, чтобы процесс одновременного взаимодействия нескольких государственных органов с заявителем посредством одного единственного пункта доступа был реализуемым. (2) Государственный орган может создать единое окно как в рамках самого себя, так и в сотрудничестве с другими государственными органами или в сотрудничестве с частной организацией на основе договора о сотрудничестве в порядке, предусмотренном законодательством.

### **Статья 11. Подача заявления и получение информации**

(1) В рамках механизма единого окна заявление и информация, поданные заявителем государственному органу/организации, выполняющей функции единого окна, считаются поданными всем государственным органам, вовлеченным в процесс выдачи окончательного документа. Таким образом, ни заявитель, ни представитель единого окна не обязан подавать другое заявление или другие декларации/документы вовлеченным государственным органам в целях получения запрашиваемого документа/действия, кроме поданных в единое окно заявления или декларации/документа. (2) Государственный орган/организация, выполняющая функции единого окна, обязана в самые сжатые сроки после получения необходимой информации от заявителя

подтвердить эту информацию, осуществить все действия и получить все документы в соответствии с требованиями действующего законодательства, без непосредственного вовлечения заявителя, для удовлетворения поступившего заявления, в целях которого было создано единое окно.

## **Статья 12. Порядок представительства**

(1) Государственный орган/организация, выполняющая функции единого окна, представляет заявителя в государственных органах, прямо или косвенно вовлеченных в процесс удовлетворения полученного заявления, в целях которого было создано единое окно. (2) Наделение правом представительства осуществляется в письменной форме, установленной государственным органом/организацией, выполняющей функции единого окна, и не требует нотариального заверения или другого вида подтверждения подлинности.

## **Статья 13. Права государственного органа/организации, выполняющей функции единого окна**

Государственный орган/организация, выполняющая функции единого окна, в целях выполнения процедур и получения документов, необходимых для выполнения задач единого окна, вправе: а) требовать необходимую информацию от вовлеченных государственных органов и получать ее бесплатно в самые сжатые сроки, включая информацию из государственных информационных ресурсов; б) требовать необходимые подтверждающие документы и получать их бесплатно в самые сжатые сроки; в) требовать разрешительные документы и получать их (на имя заявителя, которого они представляют в качестве единого окна) в соответствии с действующим законодательством; г) требовать от вовлеченных государственных органов выполнения в самые сжатые сроки необходимых действий, актов и регистраций в соответствии с действующим законодательством.

## **Статья 14. Приоритетность государственного органа/организации, выполняющей функции единого окна**

(1) В целях реализации прав, предусмотренных в статье 13, государственный орган/организация, выполняющая функции единого окна, в рамках выполнения функций единого окна пользуется во взаимоотношениях с другими лицами приоритетом в приеме и удовлетворении заявлений, направленных вовлеченным государственным органам. (2) Государственные органы обязаны удовлетворить заявление государственного органа/организации, выполняющей функции единого окна, в приоритетном порядке.

## **Статья 15. Договор о сотрудничестве**

(1) В случае, если государственный орган обязан создать единое окно, но не располагает необходимыми возможностями, он вправе заключить с частной организацией договор о сотрудничестве в целях повышения эффективности процедур регулирования и управления предпринимательской деятельностью посредством механизма единого окна. Указанный орган также вправе применить механизм частно-государственного партнерства в соответствии с Законом о частно-государственном партнерстве № 179-XVI от 10 июля 2008 года. (2) Частная организация может оказывать услуги единого окна, пользоваться правами и выполнять обязанности, предусмотренные настоящим законом, с момента заключения договора о сотрудничестве. (3) Посредством заключения договора о сотрудничестве организация обязуется принять на себя все предусмотренные настоящим законом права и обязанности государственного органа, связанные с внедрением и функционированием механизма единого окна. Эта организация обязана путем консультаций, посредничества и представительства удовлетворить заявление заявителя в самые сжатые сроки и по самой низкой стоимости, без непосредственного вовлечения заявителя.

#### **Статья 16. Процедура отбора**

(1) Для проведения процедуры отбора ответственный государственный орган должен за месяц до этого опубликовать соответствующее объявление. Объявление размещается на электронной странице государственного органа, а также в Официальном мониторе Республики Молдова – в случае единого окна национального уровня и в самой многотиражной газете местного значения – в случае единого окна местного уровня. (2) При наличии нескольких организаций, желающих заключить договор о сотрудничестве, государственный орган, обязанный создать единое окно, отбирает на конкурсной основе организацию, обладающую наилучшими возможностями для оказания услуг в рамках единого окна на протяжении всего срока действия договора по самой низкой стоимости и посредством самого эффективного, постоянного и стабильного способа. (3) Процедура отбора не может длиться более 30 дней.

#### **Статья 17. Сроки и условия действия договора о сотрудничестве**

(1) Договор о сотрудничестве между государственным органом и отобранной организацией заключается на пять лет. По истечении срока действия договора проведение новой процедуры отбора является обязательным. (2) Договор о сотрудничестве вступает в силу со дня его согласования с: а) Правительством либо государственным органом, назначенным Правительством – в случае единого окна национального уровня; б) территориальным бюро Государственной канцелярии – в случае единого окна местного уровня. (3) Любое изменение положений договора, его расторжение либо продление его срока действия

возможны только после предварительного согласования в порядке, установленном в части (2). (4) Договор о сотрудничестве заключается на безвозмездной основе. Государственный орган не вправе требовать платы либо других материальных выгод за передачу прав и обязательств, связанных с созданием и функционированием единого окна.

### **Статья 18. Обязательства государственного органа, заключившего договор о сотрудничестве**

(1) Государственный орган обязан предоставить организации на основании заключенного с ней договора о сотрудничестве на безвозмездной основе любые возможные преимущества и услуги, которые могут снизить стоимость услуг, оказываемых в рамках механизма единого окна. (2) По требованию организации, заключившей договор о сотрудничестве, государственный орган обязан передать ей в безвозмездное пользование физическое и электронное пространство в целях создания и обустройства единого окна. В свою очередь указанная организация может пользоваться преимуществами, предоставляемыми государственным органом, только в целях внедрения и функционирования единого окна, при этом она обязана использовать предоставленное ей имущество с усердием хорошего собственника.

### **Статья 19. Содержание договора о сотрудничестве**

(1) Договор о сотрудничестве должен содержать по меньшей мере следующее:

- a) данные о сторонах договора;
- b) права и обязанности сторон;
- c) описание предмета сотрудничества;
- d) срок действия договора и этапы его реализации;
- e) правила пользования предоставленным земельным участком/помещением;
- f) данные об объеме и качестве работ, которые следует выполнять, услуг, которые следует предоставлять, при необходимости критерии результативности единого окна;
- g) положение о возмещении ущерба во взаимоотношениях с третьими лицами и между сторонами;
- h) ответственность за неисполнение обязательств, связанных с расторжением обратной силой, расторжением и/или, в зависимости от

обстоятельств, отзывом договора.

(2) В зависимости от специфики единого окна в договор о сотрудничестве могут вноситься и другие положения, согласованные сторонами.

### **Глава III. ПРИНЦИП СВОБОДНОГО ДЕКЛАРИРОВАНИЯ ИНФОРМАЦИИ, РАНЕЕ КОНСТАТИРОВАННОЙ И ЗАФИКСИРОВАННОЙ В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ**

#### **Статья 20. Общие положения**

(1) В процессе взаимоотношений с государственным органом в целях требования/получения определенного разрешительного документа или права на осуществление действий/ бездействий в целях предпринимательской деятельности любое юридическое или физическое лицо, являющееся предпринимателем, вправе декларировать под свою ответственность наличие определенных выданных ранее разрешительных документов и/или существование определенных юридических фактов, зафиксированных и/или зарегистрированных ранее уполномоченным государственным органом в порядке, предусмотренном действующим законодательством. (2) Декларация может быть составлена в свободной форме в случае отсутствия типовой формы декларации, утвержденной государственным органом, принимающим декларацию. При наличии типовой формы декларант вправе потребовать, а также обязан использовать данную форму, если государственный орган предоставляет ее декларанту бесплатно. (3) Декларация подается в письменной форме заявителем либо его представителем.

#### **Статья 21. Обязательства государственного органа**

(1) Государственный орган обязан принять декларацию заявителя, если она оформлена надлежащим образом. (2) Государственный орган обязан в случае необходимости и в соответствии с уровнем сопутствующего риска осуществить проверку декларируемых данных посредством любого возможного средства в рамках положений действующего законодательства без вовлечения декларанта. В этих целях рекомендуется для повышения эффективности процесса подтверждения и сбора данных использование механизма единого окна. (3) Государственный орган не может требовать документы для подтверждения декларируемой информации в случае, когда такая информация может быть получена прямо или косвенно данным государственным органом. (4) При приеме декларируемой информации государственный орган обязан обратить внимание/проинформировать заявителя об ответственности, которую он несет, и санкциях в случае умышленного и осознанного декларирования ложной



информации, которое может привести к юридическим последствиям для заявителя или другого лица.

## **Статья 22. Типовые формы деклараций**

(1) Для повышения эффективности получения декларируемой информации государственный орган вправе разработать типовые формы деклараций. (2) Формы деклараций должны быть доступны на бумажных носителях и/или в электронном формате. (3) Типовые формы деклараций должны предоставляться бесплатно. (4) Типовые формы и содержание деклараций утверждаются Правительством для каждого отдельного случая.

## **Статья 23. Принятие декларации**

(1) Одновременно с принятием декларации, заявления и/или других документов, необходимых для выдачи разрешительного документа, государственный орган обязан выдать констатационную справку, подтверждающую факт действительной подачи и принятия информации, а также дату, когда данная информация была подана. Служащий единого окна, ответственный за прием заявлений, не вправе отклонить заявление и прилагаемые документы, отказать в их приеме или требовать представления дополнительных документов, он обязан лишь проконсультировать заявителя, зарегистрировать заявление в установленном порядке, заполнить и выдать констатационную справку. (2) Констатационная справка заменяет затребованный разрешительный документ в случае применения процедуры молчаливого согласия. (3) Форма констатационной справки, порядок ее выдачи и применения устанавливаются Законом о регулировании предпринимательской деятельности путем разрешения № 160/2011. (4) В случае, если для выдачи разрешительного документа государственному органу необходима только информация, которая может быть передана на основании декларации в соответствии с настоящим законом, дубликат декларации/заявления, удостоверенный подписью/печатью государственного органа, может считаться подтверждающим документом. (5) Дата и время выдачи констатационной справки представляют собой сроки, с которых начинается течение сроков, предусмотренных в статье 11 Закона об основных принципах регулирования предпринимательской деятельности № 235-XVI от 20 июля 2006 года, и, таким образом, применяется принцип молчаливого согласия на инициирование и/или ведение дела.

## **Статья 24. Молчаливое согласие**

(1) Государственный орган, выдающий разрешительные документы, в частности посредством единого окна, обязан соблюдать принцип молчаливого согласия, установленный и регулируемый Законом об основных принципах регулирования

предпринимательской деятельности № 235-XVI от 20 июля 2006 года, за исключением случаев, когда действующие законы прямо устанавливают сферы/случаи, в которых принцип молчаливого согласия не применяется. (2) Молчаливое согласие в отношении разрешительных документов, выдаваемых посредством единого окна, констатируется в порядке, установленном Законом о регулировании предпринимательской деятельности путем разрешения № 160/2011.

### **Статья 25. Заключительные положения**

Правительству в шестимесячный срок со дня вступления в силу настоящего закона разработать и утвердить необходимые положения для создания единых окон, предусмотренные в статье 7.

Закон действующий. Актуальность проверена 03.09.2021