

Закон Об аккредитации поставщиков социальных услуг

Глава I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 1. Предмет закона

Настоящий закон устанавливает общую основу создания и функционирования национальной системы аккредитации поставщиков социальных услуг, а также основные принципы, общие критерии, порядок и условия аккредитации поставщиков социальных услуг.

Статья 2. Основные понятия

Используемые в целях настоящего закона основные понятия означают:

аккредитация – процедура, в соответствии с которой национальный совет по аккредитации поставщиков социальных услуг официально определяет функциональную, организационную и административную способность поставщиков предоставлять социальные услуги в соответствии с законодательством и стандартами качества;

первоначальная аккредитация – процедура, осуществляемая в отношении вновь созданного поставщика социальных услуг в целях определения его способности начать предоставление социальных услуг;

временная аккредитация – условное признание способности поставщика социальных услуг предоставлять таковые с изложением специальных рекомендаций, которые должны быть выполнены за ограниченный период времени, по приведению услуг в соответствие со стандартами;

сертификат аккредитации – документ, выдаваемый национальным советом по аккредитации поставщиков социальных услуг в соответствии с настоящим законом и другими нормативными актами в данной области, подтверждающий соответствие функциональных, организационных и административных способностей поставщика социальных услуг, а также его право предоставлять качественные социальные услуги;

сертификат первоначальной аккредитации – документ, выдаваемый национальным советом по аккредитации поставщиков социальных услуг в соответствии с настоящим законом и другими нормативными актами в данной области, подтверждающий соответствие функциональных, организационных и

административных способностей вновь созданного поставщика социальных услуг для начала предоставления социальных услуг согласно законодательству;

оценка – действие по качественному и количественному определению соответствия предоставляемых социальных услуг стандартам качества в данной области, являющееся основным этапом процедуры аккредитации, осуществляемой национальным советом по аккредитации в области социальных услуг;

отчет о самооценке – документ, в котором поставщик социальных услуг отражает уровень соответствия своей деятельности законодательству в данной области, в том числе стандартам качества;

стандарты качества – обязательные нормы, утвержденные на национальном уровне, применение которых гарантирует качество социальных услуг.

Статья 3. Цель закона

Аккредитация поставщиков социальных услуг осуществляется в целях определения на основании стандартов качества социальных услуг способности поставщиков социальных услуг, независимо от их вида собственности, организационно-правовой формы и административного подчинения, предоставлять населению качественные социальные услуги, а также в целях повышения ответственности за соблюдение стандартов качества.

Статья 4. Сфера применения закона

Настоящий закон применяется в отношении поставщиков социальных услуг, указанных в статье 7 Закона о социальных услугах № 123 от 18 июня 2010 года, независимо от их вида собственности и организационно-правовой формы, с местом нахождения в Республике Молдова.

Статья 5. Основные принципы аккредитации

Аккредитация поставщиков социальных услуг основывается на следующих основных принципах:

а) обеспечение качества социальных услуг, предполагающее подтверждение соблюдения критериев, показателей и стандартов качества, установленных для социальных услуг, доступных, гибких, адаптированных к социальным нуждам, или предполагающее постоянную оценку указанных услуг со стороны государственных советов и поставщиков на основании совокупности критериев, показателей и стандартов качества;

b) равенство прав поставщиков социальных услуг, предполагающее обеспечение прав всех поставщиков социальных услуг, независимо от их вида собственности и организационно-правовой формы, в условиях равного обращения и без дискриминации;

c) приоритет публичных интересов, предполагающий, что при выполнении функциональных обязанностей представителями национальной системы аккредитации публичный интерес является превыше личного интереса;

d) конфиденциальность, предполагающая неразглашение информации, ставшей известной при исполнении должности, и неиспользование этой информации в личных интересах;

e) неприбыльный характер деятельности, предполагающий, что средства, накопленные в результате аккредитации поставщиков социальных услуг, не могут распределяться членам либо руководящим советам Национального совета по аккредитации поставщиков социальных услуг, а используются только в целях осуществления процесса аккредитации и самоуправления;

f) многостороннее представительство, предполагающее привлечение профессиональной команды и сотрудничество всех заинтересованных сторон на всех этапах процесса аккредитации в целях обеспечения качества предоставляемых социальных услуг;

g) прозрачность принимаемых решений, предполагающая обеспечение доступности решения и результатов процесса аккредитации путем их периодического и адекватного обнародования;

h) участие получателя услуг, предполагающее активное привлечение получателей социальных услуг и, по обстоятельствам, их семей к процессам принятия решений и предоставления социальных услуг.

Глава II. КРИТЕРИИ АККРЕДИТАЦИИ ПОСТАВЩИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Статья 6. Критерии аккредитации поставщиков социальных услуг

Общими критериями аккредитации поставщиков социальных услуг являются:

a) материально-техническая база;

b) финансово-экономическая деятельность;

c) квалификация персонала;

d) соответствие качества предоставляемых социальных услуг минимальным стандартам качества этих услуг.

Статья 7. Материально-техническая база

(1) Материально-техническая база поставщиков социальных услуг должна соответствовать положениям законодательства.

(2) Для получения сертификата аккредитации поставщики социальных услуг представляют доказательство того, что в соответствии с действующим законодательством они располагают:

a) собственными или наемными площадями, соответствующими стандартам качества социальных услуг и санитарно-гигиеническим нормам, за исключением услуг, оказание которых не нуждается в наличии помещения согласно минимальным стандартам качества;

b) оборудованием и устройствами, соответствующими предоставляемым социальным услугам.

Статья 8. Финансово-экономическая деятельность

Финансово-экономическая деятельность поставщиков социальных услуг, запрашивающих аккредитацию, должна соответствовать нормативным актам в данной области.

Статья 9. Квалификация персонала

(1) Специализированный персонал поставщика социальных услуг должен соответствовать требуемой квалификации и обладать компетенцией, отвечающей стандартам в соответствующей области, соблюдать общие деонтологические нормы и нормы профессиональной этики.

(2) Административный персонал поставщика социальных услуг должен состоять из специалистов, имеющих квалификацию, соответствующую стандартам предоставляемой услуги.

Статья 10. Соответствие качества социальных услуг

Качество предоставляемых социальных услуг обеспечивается в соответствии со стандартами качества каждой отдельной услуги.

Глава III. НАЦИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА АККРЕДИТАЦИИ ПОСТАВЩИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Статья 11. Национальная система аккредитации

Национальная система аккредитации поставщиков социальных услуг состоит из:

- a) Государственной социальной инспекции (далее – Инспекция) – административного органа, подведомственного Министерству труда и социальной защиты, наделенного полномочиями по аккредитации поставщиков социальных услуг;
- b) экспертных групп по оценке.

Статья 13. Основные полномочия Совета

Инспекция осуществляет следующие основные полномочия:

- a) вносит Министерство труда и социальной защиты в установленном порядке предложения относительно разработки нормативных актов по аккредитации поставщиков социальных услуг, стандартов и национальных программ;
- b) устанавливает критерии отбора экспертов по оценке;
- c) устанавливает полномочия экспертных групп по оценке;
- d) создает экспертные группы по оценке и утверждает их состав;
- e) разрабатывает критерии оценки деятельности экспертов;
- f) утверждает планы деятельности Инспекции;
- g) принимает решения об аккредитации или об отказе в аккредитации поставщиков социальных услуг;
- h) выдает сертификат аккредитации;
- i) извещает поставщика социальных услуг относительно принятия решения об аккредитации или об отказе в аккредитации;
- j) осуществляет внезапные оценки аккредитованных поставщиков социальных услуг на основе обращений, поступивших от правоохранительных советов и других юридических или физических лиц;
- k) приостанавливает действие сертификата аккредитации и/или отзывает сертификат аккредитации;
- l) рассматривает жалобы и разрешает споры, связанные с аккредитацией поставщиков социальных услуг;

- m) предоставляет консультации в области аккредитации поставщиков социальных услуг;
- n) организует и проводит обучение в области аккредитации поставщиков социальных услуг;
- o) развивает международное сотрудничество в области аккредитации поставщиков социальных услуг;
- p) осуществляет иные полномочия, предусмотренные законодательством в данной области.

Статья 14. Права Совета

Совета наделен следующими правами:

- a) осуществлять в установленном законом порядке меры по выполнению своих программ деятельности;
- b) запрашивать от центральных и местных советов публичного управления, а также от предприятий, учреждений и организаций информацию, необходимую для надлежащего осуществления своей деятельности;
- c) привлекать, по взаимному соглашению, представителей министерств, других центральных административных советов, советов местного публичного управления, а также предприятий, организаций и учреждений к рассмотрению и решению вопросов, относящихся к его функциональной компетенции;
- d) издавать в пределах предоставленных законом полномочий инструкции и методические указания, а также другие документы, относящиеся к области его деятельности;
- e) привлекать национальных и международных экспертов в целях выполнения своих задач и функций в соответствии с законодательством;
- f) посещать с целью оценки поставщиков социальных услуг;
- g) осуществлять мониторинг порядка выполнения поставщиками социальных услуг деятельности, составляющей предмет их аккредитации;
- h) иметь доступ к документам поставщиков социальных услуг в процессе их оценки и аккредитации в порядке, установленном законодательством;
- i) участвовать в качестве члена в деятельности международных союзов, ассоциаций и обществ по аккредитации;

j) представлять Республику Молдова в международных организациях по аккредитации поставщиков социальных услуг;

k) организовывать и финансировать издательскую деятельность по вопросам, связанным с аккредитацией, в том числе выпуск периодического издания и ежегодного руководства по систематическому информированию населения.

Статья 15. Обязанности Совета

Совета имеет следующие обязанности:

a) осуществлять свою деятельность в строгом соответствии с Конституцией Республики Молдова, другими нормативными актами, а также настоящим законом;

b) обеспечивать свою независимость и беспристрастность в принятии решений, а также прозрачность своей деятельности;

c) представлять ежегодно Правительству, Министерству здравоохранения, труда и социальной защиты отчеты о своей деятельности и, по обстоятельствам, предложения и рекомендации, признанные необходимыми;

d) рассматривать заявления о запросе аккредитации и информировать поставщиков социальных услуг относительно принятия решения, по обстоятельствам, об аккредитации, о первоначальной аккредитации, о временной аккредитации или об отказе в аккредитации;

e) передавать поставщику, запросившему аккредитацию, один экземпляр решения Совета и, по обстоятельствам, сертификат аккредитации в течение пяти рабочих дней со дня вынесения решения;

f) принимать решение об отзыве аккредитации в течение 10 рабочих дней со дня установления оснований для отзыва;

g) доводить до сведения поставщика социальных услуг решение о приостановлении аккредитации или об отзыве аккредитации с указанием их законного основания в срок не позднее 5 рабочих дней со дня установления в результате оценки нарушений – в случае приостановления аккредитации или со дня принятия решения – в случае отзыва аккредитации;

h) рассматривать обращения, связанные с процедурой аккредитации, которые адресованы непосредственно ему или переданы Парламентом, Президентом Республики Молдова, Правительством, другими учреждениями и структурами, физическими и юридическими лицами;

i) организовывать работу по пропаганде и разъяснению законодательства, относящегося к процедуре аккредитации.

Статья 16. Экспертные группы по оценке

(1) Для проведения оценки поставщиков социальных услуг Совета создает экспертные группы и утверждает их персональный состав.

(2) Каждая экспертная группа формируется на период оценки и аккредитации поставщиков одного вида социальных услуг.

(3) Экспертные группы формируются из числа высококвалифицированных специалистов в различных областях в зависимости от вида социальных услуг, подлежащих аккредитации.

(4) В состав экспертной группы могут быть включены при необходимости представители публичных или частных поставщиков социальных услуг, представители органов местного публичного управления, академической среды, получателей социальных услуг, а также независимые эксперты.

(5) Экспертные группы оценивают и определяют соответствие предоставляемых социальных услуг стандартам качества этих услуг и представляют Совету на рассмотрение отчет об оценке поставщика социальных услуг.

Глава IV. АККРЕДИТАЦИЯ ПОСТАВЩИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Статья 17. Аккредитация поставщиков социальных услуг

Поставщики социальных услуг подлежат в обязательном порядке аккредитации один раз в 5 лет в соответствии с настоящим законом и другими нормативными актами в данной области.

Статья 18. Условия аккредитации поставщиков социальных услуг

(1) Поставщики социальных услуг аккредитуются, если соответствуют в совокупности следующим условиям:

- a) их учреждение осуществлено в установленном законом порядке;
- b) их учредительный документ предусматривает осуществление в том числе деятельности в области предоставления социальных услуг;
- c) они подтверждают возможность получения дополнительных финансовых ресурсов для обеспечения финансовой стабильности и устойчивости процесса предоставления социальных услуг;

d) они располагают персоналом, имеющим профессиональную подготовку, адекватную виду социальных услуг, в отношении которых испрашивается аккредитация;

e) они применяют стандарты качества, относящиеся к социальным услугам, в отношении которых испрашивается аккредитация.

(2) Аккредитация поставщиков социально-медицинских услуг осуществляется Советом по согласованию с Национальным советом по оценке и аккредитации в системе здравоохранения с включением в состав экспертных групп профильных специалистов системы здравоохранения.

Статья 19. Процедура аккредитации поставщиков социальных услуг

(1) Процедура аккредитации начинается со дня, указанного в решении Совета, и не может превышать 3 месяцев.

(2) Положение о процедуре аккредитации поставщиков социальных услуг утверждается Правительством.

Статья 20. Документы, необходимые для инициирования процедуры аккредитации

(1) Для инициирования процедуры аккредитации поставщики социальных услуг представляют в Совете следующие документы:

a) заявление о запросе аккредитации;

b) свидетельство о регистрации или решение об учреждении;

c) устав.

(2) Основанием для отклонения заявления о запросе аккредитации служит непредставление всех предусмотренных частью (1) документов, необходимых для аккредитации, а также выявление Советом недостоверных данных в представленных заявителем документах.

Статья 21. Этапы процедуры аккредитации поставщиков социальных услуг

Аккредитация поставщиков социальных услуг осуществляется в четыре этапа:

a) инициирование процедуры аккредитации, предполагающее подачу заявления, получение необходимой документации и консультирование со стороны Совета;

b) самооценка;

c) оценка качества социальных услуг;

d) принятие решения в отношении аккредитации поставщика социальных услуг.

Статья 22. Решение об аккредитации или об отказе в аккредитации поставщика социальных услуг

(1) Совет на основании отчета экспертной группы и ее рекомендаций, а также на основании отчета о самооценке, представленного поставщиком социальных услуг, в течение 10 рабочих дней принимает решение об аккредитации или об отказе в аккредитации поставщика социальных услуг.

(2) В течение 3 рабочих дней Совет доводит до сведения заявителя решение об аккредитации или об отказе в аккредитации.

(3) В случае, если поставщик социальных услуг не согласен с решением Совета об отказе в аккредитации, он может обжаловать его в соответствии с положениями Административного кодекса.

(4) Принятые Советом решения об аккредитации или об отказе в аккредитации обнародуются путем размещения на веб-странице Совета, а также опубликования в Официальном мониторе Республики Молдова.

Статья 23. Выдача сертификата аккредитации

(1) Совет в течение 5 рабочих дней со дня принятия решения об аккредитации выдает аккредитованному поставщику социальных услуг сертификат аккредитации со сроком действия 5 лет.

(2) Сертификат аккредитации идентифицируется по номеру, серии и сроку действия.

(3) Образец сертификата аккредитации утверждается приказом министра здравоохранения, труда и социальной защиты.

Статья 24. Решение о временной аккредитации поставщика социальных услуг

(1) Поставщик социальных услуг получает временную аккредитацию в случае, если в процессе оценки устанавливается необходимость приведения его деятельности в соответствие со стандартами качества.

(2) Поставщик социальных услуг уведомляется в письменном виде относительно решения Совета о временной аккредитации, а также о выявленных несоответствиях и о сроках, в которые они должны быть устранены.

(3) Срок действия временной аккредитации составляет 12 месяцев со дня принятия Советом соответствующего решения.

(4) Поставщик социальных услуг может запросить проведение переоценки до истечения срока временной аккредитации, но не ранее чем за 3 месяца до истечения этого срока.

(5) За временной аккредитацией не может следовать другая временная аккредитация.

Глава V. ПЕРВОНАЧАЛЬНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ ВНОВЬ СОЗДАНЫХ ПОСТАВЩИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Статья 25. Первоначальная аккредитация

(1) Процедуре первоначальной аккредитации подлежат только вновь созданные поставщики социальных услуг.

(2) Вновь созданные поставщики социальных услуг подлежат в обязательном порядке первоначальной аккредитации до приема получателей для предоставления таких услуг и начала предоставления этих услуг.

(3) Поставщики социальных услуг являются первоначально аккредитованными, если они соответствуют в совокупности условиям, предусмотренным статьей 18.

(4) Первоначально аккредитованные поставщики социальных услуг запрашивают аккредитацию в срок не позднее одного года со дня начала своей деятельности.

Статья 26. Процедура первоначальной аккредитации

(1) Процедура первоначальной аккредитации начинается со дня регистрации заявления о первоначальной аккредитации поставщика социальных услуг и не может превышать 30 календарных дней.

(2) Документы, необходимые для запроса первоначальной аккредитации, этапы процедуры первоначальной аккредитации и порядок принятия решения о первоначальной аккредитации предусмотрены статьями 20, 21 и 22.

Статья 27. Выдача сертификата первоначальной аккредитации

(1) В течение 5 рабочих дней со дня принятия решения о первоначальной аккредитации Совет выдает поставщику сертификат первоначальной аккредитации со сроком действия один год.

(2) Сертификат первоначальной аккредитации идентифицируется по номеру, серии и сроку действия.

(3) Образец сертификата первоначальной аккредитации утверждается приказом министра здравоохранения, труда и социальной защиты.

Глава VI. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ИЛИ ОТЗЫВ СЕРТИФИКАТА АККРЕДИТАЦИИ

Статья 28. Внезапная оценка

(1) После аккредитации поставщики социальных услуг могут подвергаться внезапной оценке в случае уведомления Инспекцией правоохранительными органами или другими юридическими или физическими лицами о несоответствии качества предоставляемых ими социальных услуг.

(2) При выявлении несоответствия качества социальных услуг стандартам в данной области действие сертификата аккредитации может быть приостановлено или сертификат может быть отозван.

Статья 29. Приостановление действия сертификата аккредитации

(1) Действие сертификата аккредитации поставщика социальных услуг может быть приостановлено Советом в случае, если:

а) поставщик более не соответствует критериям, предусмотренным законодательством по аккредитации;

б) не были соблюдены условия, предусмотренные статьей 18;

с) выявлены несоответствия в предоставлении социальных услуг.

(2) Решение о приостановлении действия сертификата аккредитации доводится до сведения поставщика социальных услуг в письменном виде в течение 5 рабочих дней со дня установления в результате оценки нарушений.

(3) В период приостановления действия сертификата аккредитации поставщик социальных услуг не имеет права предоставлять услуги, в отношении которых он был аккредитован.

(4) Приостановление действия сертификата аккредитации прекращается, если поставщик в течение 30 календарных дней со дня сообщения ему решения о приостановлении действия сертификата доказывает, что причины, послужившие

основанием для этого решения, устранены.

(5) В случае, если поставщик социальных услуг не согласен с решением Совета о приостановлении действия сертификата аккредитации, он может обжаловать его в соответствии с положениями Административного кодекса.

Статья 30. Отзыв сертификата аккредитации

(1) Отзыв сертификата аккредитации осуществляется на основании:

- a) заявления поставщика социальных услуг;
- b) решения об аннулировании регистрации поставщика социальных услуг;
- c) решения о ликвидации или реорганизации социальной услуги;
- d) выявления недостоверных данных в представленных Совету документах;
- e) неустранения в установленный срок обстоятельств, приведших к приостановлению аккредитации;
- f) повторного несоблюдения предписаний об устранении нарушений, связанных с условиями аккредитации;
- g) других случаев, предусмотренных законодательством.

(2) Совет принимает решение об отзыве сертификата аккредитации в течение 10 календарных дней со дня установления оснований для этого и доводит это решение до сведения поставщика социальных услуг с указанием основания отзыва в течение 5 рабочих дней со дня принятия решения.

(3) Поставщик социальных услуг обязан в течение 5 рабочих дней со дня получения уведомления об отзыве сертификата аккредитации вернуть Совету сертификат аккредитации.

(4) Поставщик социальных услуг, у которого отозван сертификат аккредитации, может подать новое заявление об аккредитации только по истечении 6 месяцев со дня отзыва сертификата аккредитации.

(5) Поставщик социальных услуг, у которого дважды отзывался сертификат аккредитации, выданный на оказание определенного вида социальной услуги, теряет право на аккредитацию по соответствующей услуге.

(6) В случае, если поставщик социальных услуг не согласен с решением Совета об отзыве сертификата аккредитации, он может обжаловать его в соответствии с положениями Административного кодекса.

Глава VII. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ, СВЯЗАННЫХ С ПРИМЕНЕНИЕМ НАСТОЯЩЕГО ЗАКОНА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕСОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

Статья 31. Разрешение споров

(1) Споры в области аккредитации поставщиков социальных услуг, которые не могут быть разрешены на основе взаимного соглашения между заинтересованными сторонами, направляются для разрешения в судебные инстанции в соответствии с законодательством.

(2) Административные акты, которыми ущемляются права или законные интересы физического или юридического лица, вовлеченного в процесс аккредитации поставщиков социальных услуг, могут быть обжалованы в соответствии с положениями Административного кодекса.

Статья 32. Ответственность за нарушение настоящего закона

Нарушение положений настоящего закона влечет ответственность, установленную Уголовным кодексом и Кодексом о правонарушениях.

Глава VIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ И ПЕРЕХОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 33. (1) Настоящий закон вступает в силу по истечении 6...

(1) Настоящий закон вступает в силу по истечении 6 месяцев со дня его опубликования в Официальном мониторе Республики Молдова.

(2) Правительству в шестимесячный срок со дня вступления в силу настоящего закона:

- a) привести свои нормативные акты в соответствие с настоящим законом;
- b) разработать и утвердить нормативные акты, предусмотренные настоящим законом.

Статья 34. Поставщики социальных услуг, осуществляющие деятел...

Поставщики социальных услуг, осуществляющие деятельность на день вступления в силу настоящего закона, обязательно подлежат процедуре аккредитации в порядке, предусмотренном законодательством.